

LAPORAN KEPUASAN MITRA KERJA SAMA 2022/2023



**UNIVERSITAS
BUDI LUHUR**

**DIREKTORAT KERJA SAMA DAN HUMAS
UNIVERSITAS BUDI LUHUR 2023**

LAPORAN KEPUASAN MITRA KERJA SAMA 2023/2023

Dilaporkan Oleh:
Direktur Kerja Sama dan Humas




AMB Sunten Z Manurung, SH

Dilaporkan Oleh:
Direktur Kerja Sama dan Humas



Dr. Imelda, M. Kom

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER	i
DAFTAR ISI	iii
KATA PENGANTAR	1
BAB 1 PENDAHULUAN	2
1.1. Latar Belakang	2
1.2. Tujuan	2
1.3. Manfaat Monitoring	3
1.4. Ruang Lingkup Monitoring	3
1.5. Metode Pelaksanaan Monitoring	3
BAB 2 MONITORING KERJA SAMA	4
2.1. Asal Mitra Kerja Sama	4
2.2. Hasil Monitoring dan Evaluasi	11
BAB 3 PENUTUP	13

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Pengasih atas berkah yang diberikan-Nya sehingga kami dapat menyelesaikan “Laporan Kepuasan Kerja Sama 2023/2023” sebagaimana mestinya. Laporan ini merupakan hasil kinerja monitoring dan evaluasi terhadap pelaksanaan kerja sama Universitas Budi Luhur (UBL) dengan berbagai mitra kerja sama yang masih berlaku sampai dengan tahun 2023. Data yang dihimpun terdiri dari data kerja sama dengan mitra kerja sama internasional, nasional dan lokal.

Berdasarkan data yang ada dilakukan monitoring terhadap berbagai kegiatan teknis yang telah dilaksanakan oleh berbagai fakultas/unit kerja di lingkungan UBL. Secara garis besar dari berbagai kerja sama yang masih berlaku sampai dengan tahun 2023, berbagai kegiatan teknis telah dilaksanakan oleh berbagai unit kerja di lingkungan UBL, akan tetapi masih terdapat sejumlah kerja sama yang belum terealisasi dengan kerja sama teknis. Di samping itu, ada beberapa kerja sama yang baru terjalin antara UBL dengan universitas di luar negeri dan ada beberapa usaha pembaruan nota kesepahaman yang telah habis masa berlaku di tahun 2023.

Laporan Kepuasan Kerja Sama ini diharapkan menjadi bahan dan informasi bagi berbagai pihak, baik di lingkungan UBL, maupun pihak lainnya (mitra kerja sama) yang membutuhkan data dan informasi terkait dengan berbagai kegiatan kerja sama yang dilaksanakan UBL.

Jakarta, 23 Desember 2023

Direktur Kerja Sama dan Humas



(Handwritten signature)
AMB Sunten Z Manurung, S.H.

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Kerja sama adalah bentuk kegiatan yang dilaksanakan Universitas sebagai bentuk implementasi rencana operasional yang dibuat oleh Universitas maupun Fakultas. Kegiatan kerja sama tersebut direncanakan dan dilaksanakan secara maksimal untuk kepentingan Universitas, Fakultas dan Program Studi. Program kerja sama di UBL merupakan kegiatan yang direncanakan lengkap dengan rincian tujuan serta jenis-jenis kegiatannya. Untuk mengetahui efektifitas dan manfaat program kerja sama yang dilakukan maka diperlukan suatu monitoring.

Monitoring adalah suatu proses yang sistematis yang dilaksanakan untuk mengetahui tingkat keberhasilan dan efisiensi program yang bersangkutan. Monitoring terhadap tingkat efisiensi dan efektifitas program terutama dalam hal ini adalah program kerja sama yang telah dijalin dengan mitra dan bersifat berkelanjutan. Untuk itu perlu diketahui apakah kegiatan telah dilaksanakan dengan tepat, dapat bermanfaat bagi kedua belah pihak. Dalam pelaksanaan implementasi kerja sama, kepuasan mitra terhadap efektivitas implementasi kerja sama dan kesediaan untuk melanjutkan kerja sama perlu dikaji agar dapat diketahui keinginan mitra untuk melanjutkan kerja sama atau tidak. Oleh karena itu, monitoring pelaksanaan implementasi kerja sama perlu dilakukan. Pelaksanaan monitoring kerja sama di Direktorat Kerja Sama dan Humas UBL dilakukan pada setiap akhir tahun ajaran. Hasil monitoring tersebut selanjutnya menjadi laporan kegiatan kerja sama pada tahun tersebut.

1.2. Tujuan

1.2.1. Tujuan Umum

Pembuatan Laporan Kepuasan Kerja Sama 2022/2023 ini bertujuan untuk memenuhi kebutuhan terhadap data dan informasi terkait dengan berbagai kerja sama yang dilaksanakan UBL dalam kerja sama lingkup Internasional, Nasional dan Lokal.

1.2.2. Tujuan Khusus

Pelaksanaan monitoring dan evaluasi kerja sama bertujuan untuk:

- a) Mengetahui kesesuaian program kerja sama dengan Nota Kesepahaman/*Memorandum of Understanding* (MoU).

- b) Menjamin tercapainya tujuan kerja sama berdasarkan Nota Kesepahaman/*Memorandum of Understanding* (MoU) yang disepakati dengan mitra kerja sama.
- c) Mengetahui sejauh mana pelaksanaan kerja sama yang meliputi berbagai program kerja sama.
- d) Mengetahui relevansi kegiatan kerja sama yang meliputi kegiatan dan program implementasi kerja sama.
- e) Mengetahui keberlanjutan kegiatan kerja sama untuk dilakukan pengembangan/dilanjutkan atau dihentikan.
- f) Mengetahui tingkat kepuasan mitra melakukan kerja sama dengan UBL.

1.3. Manfaat Monitoring

Melalui pelaksanaan monitoring dan evaluasi kerja sama diharapkan dapat dijadikan bahan informasi bagi pimpinan dalam melaksanakan program kerja bidang kerja sama dalam rangka mendukung tercapainya visi misi dan tujuan UBL.

1.4. Ruang Lingkup Monitoring

Ruang lingkup pelaksanaan monitoring kerja sama Internasional, Nasional dan Lokal pada 2022/2023.

1.5. Metode Pelaksanaan Monitoring

Pelaksanaan monitoring kerja sama 2022/2023 dilaksanakan dengan menggunakan *Google Form* untuk survey kepuasan mitra dan data laporan implementasi kerja sama melalui surat elektronik kerjasama@budiluhur.ac.id dan jejaring sosial ke setiap narahubung mitra.

BAB 2 MONITORING KERJA SAMA

Pelaksanaan monitoring kerja sama Internasional, Nasional, dan Lokal dilakukan pada pendataan 2021/2023 yang meliputi bidang tridharma perguruan tinggi, program magang, pendataan KTP mahasiswa, program *student exchange*, studi banding, pembuatan artikel skala internasional, pengembangan sistem, seminar, sosialisasi, program MBKM serta program lain yang disepakati para pihak.

2.1. Asal Mitra Kerja Sama

Pelaksanaan kerja sama 2022/2023 yang dilaksanakan UBL dengan mitra kerja sama internasional, nasional dan lokal diantaranya dari Jepang, Belanda, Turki, Ethiopia, Taiwan, Singapura, Batam, Riau, Jawa Tengah, Jakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta, dan Malaysia.

2.2. Hasil Monitoring dan Evaluasi

Proses monitoring dan evaluasi yang dilakukan pada implementasi kerja sama UBL dengan Mitra meliputi dua kegiatan, yaitu pelaksanaan kerja sama dan kepuasan mitra kerja sama.

2.2.1. Pelaksanaan Kerja Sama Tridharma Perguruan Tinggi

No	Mitra Kerja Sama	Jenis Kegiatan	Nama Kegiatan	Waktu Pelaksanaan	
				Mulai	Berakhir
Internasional					
1	Kanda Institute of Foreign Languages	Penyelenggaraan Tridharma Perguruan Tinggi	Program short course BIPA untuk mahasiswa Jepang di UBL	Januari 2023	Juni 2023
2	Kanda Institute of Foreign Languages	Penyelenggaraan Tridharma Perguruan Tinggi	Online Intercultural Exchange	April 2023	Juni 2023
3	Meiji University of Japan	Penyelenggaraan Tridharma Perguruan Tinggi	Students Exchange and Cultural Exchange dengan program Volunteer Abroad di UBL	Agustus 2023	Agustus 2023
4	University Technology Mara (UiTM) Malaysia	Penyelenggaraan Tridharma Perguruan Tinggi	Kunjungan dan Studi Banding	Agustus 2023	Agustus 2023
5	HZ University Vlissingen-The Netherlands	Penyelenggaraan Tridharma Perguruan Tinggi	Visiting Lecturers ke UBL tentang program yang dapat dikolaborasikan seperti kurikulum dan program kuliah pertukaran pelajar	4 Oktober 2022	7 Oktober 2022

6	HZ University Vlissingen- The Netherlands	Penyelenggara an Tridharma Perguruan Tinggi	Seminar Internasional Cyber Security "Increased Security Lead to Decrease Security /Mahasiswa S1 dan S2 beserta Dosen FTI UBL	07 Oktober 2022	07 Oktober 2022
7	HZ University Vlissingen- The Netherlands	Penyelenggara an Tridharma Perguruan Tinggi	Kunjungan ke HZ University untuk memperpanjang kerja sama dengan UBL /memberikan manfaat bagi mahasiswa dan dosen terkait program pertukaran pelajar dan program magang	Nov-23	Nov-23
8	Anadolu University of Turkiye	Penyelenggara an Tridharma Perguruan Tinggi	Visiting Lecturers Kegiatan International Staff Mobility Week 2023 merupakan program Erasmus yang diselenggarakan oleh Anadolu University untuk kemajuan proyek akademik Universitas Budi Luhur.	Mei 2023	Mei 2023
9	Anadolu University of Turkiye	Penyelenggara an Tridharma Perguruan Tinggi	Students Exchange Mahasiswa FKDK dan FEB (IMBS) UBL mendapatkan manfaat terkait pembelajaran internasional,memperkenal kan budaya Indonesia seperti makanan tradisional, pakaian adat, dan lain-lain ke mahasiswa Turki	Sep-22	Januari 2023
10	Eskisehir University of Turkiye	Penyelenggara an Tridharma Perguruan Tinggi	Visiting Lecturers Dosen UBL mendapatkan manfaat secara internasional untuk kemajuan proyek akademik Universitas Budi Luhur.	6-Nov-22	10-Nov- 22
11	University Malaysia Pahang	Penyelenggara an Tridharma Perguruan Tinggi	Visiting Expert: International Seminar Vice Chancellor berupa pengetahuan seputar pendidikan di Malaysia	15-May-23	15-May- 23
12	Harambee University,Eth iopia	Penyelenggara an Tridharma Perguruan Tinggi	Ethiopia-Indonesia Youth Empowerment Program, Students and Experts Exchange	13 Juli 2023	20 Juli 2023
13	Harambee University Ethiopia	Penyelenggara an Tridharma Perguruan Tinggi	Visiting Lecturers /Dosen UBL mendapatkan manfaat secara internasional untuk kemajuan proyek akademik Universitas Budi Luhur.	6 Mei 2023	10 Mei 2023

14	Harambee University Ethiopia	Penyelenggara an Tridharma Perguruan Tinggi	General International Lecture	20 Oktober 2023	20 Oktober 2023
15	Harambee University Ethiopia	Penyelenggara an Tridharma Perguruan Tinggi	Penulisan buku bersama (Youth Empowerment for Societal Transformation)/ Dosen UBL mendapatkan manfaat kolaborasi penulisan buku dengan rekan-rekan internasional dan dipublikasikan secara internasional untuk menaikan IKU Universitas	19 oktober 2023	19 oktober 2023
16	Chiba Institute of Science, Japan	Penyelenggara an Tridharma Perguruan Tinggi	Visiting Lecturers, Collaboration International Seminar for Disaster Management: General Lecture on Risk and Crisis Management/Dosen dan Mahasiswa UBL mendapatkan informasi mengenai penanganan bencana dan metode Kamisibhai di Jepang yang dijelaskan langsung oleh Dosen dari Chiba Institute of Science Jepang beserta mahasiswa mereka yang memberikan beberapa praktik langsung	3-Apr-23	3-Apr-23
17	Chiba Institute of Science, Japa	Penyelenggara an Tridharma Perguruan Tinggi	Competition of International Community Services on the kamishibai poster	24 Agustus 2023	24 Agustus 2023
18	Asia University of Taiwan	Penyelenggara an Tridharma Perguruan Tinggi	Dosen FKDK melanjutkan Studi Doctoral	21 Agustus 2023	Sampai lulus
Nasional					
1	Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Jakarta Selatan II	Penyelenggara an Tridharma Perguruan Tinggi	Tax Center dan Agen Pajak	2022	2023
2	Kemertrian Pemuda dan Olah Raga Republik Indonesia	Penyelenggara an Tridharma Perguruan Tinggi	Seminar Kewirausahaan terkait pengelolaan dan berwirausaha.	22 Juni 2023	22 Juni 2023

3	BASARNAS	Penyelenggaraan Tridharma Perguruan Tinggi	Studi Eksekursi ke Basarnas tentang Basarnas Comand Center (BCC), sebagai upaya diseminasi bahwa semangat quick response Basarnas salah satunya dikendalikan oleh BCC.	19-10-2022	19-10-2022
4	BASARNAS	Penyelenggaraan Tridharma Perguruan Tinggi	Penanggulangan Bencana Gempa Bumi Cianjur	24-Nov-22	24-Nov-22
5	BASARNAS	Penyelenggaraan Tridharma Perguruan Tinggi	Workshop Relawan Kebencanaan: Membentuk Relawan Muda yang Berkarakter	25-01-2023	25-01-2023
6	BASARNAS	Penyelenggaraan Tridharma Perguruan Tinggi	Kegiatan Pencarian Korban Longsor di Bogor/Mahasiswa Prodi Manajemen Bencana Universitas Budi Luhur yang tergabung dalam tim SAR Jakarta	22-03-2023	26-03-2023
7	BASARNAS	Penyelenggaraan Tridharma Perguruan Tinggi	Kolaborasi Penelitian/Dosen UBL berkolaborasi penelitian bersama tim BASARNAS, tentang perancangan aplikasi SAR, Komunikasi digital, kepemimpinan transformatif, Standar pelayanan minimum sub-urusan bencana, dan kajian resiliensi masyarakat penyintas bencana.	2023	2023
8	BASARNAS	Penyelenggaraan Tridharma Perguruan Tinggi	Program Senior Leadership Course/Mahasiswa dan Dosen Prodi Manajemen Bencana Universitas Budi Luhur mendapat apresiasi dari Singapore Civil Defense Force sebagai Program Studi Kebencanaan S1 pertama di Indonesia dalam kegiatan Senior Leadership Course di kantor Basarnas RI.	2/9/2023	2/9/2023
9	BASARNAS	Penyelenggaraan Tridharma Perguruan Tinggi	Dosen Narasumber dalam kegiatan Pemberdayaan Kelompok Masyarakat di Jogjakarta, Dosen UBL memberikan pengetahuan seputar Mitigasi Bencana di lingkungan Keraton Jogjakarta	1/12/2023	1/12/2023

10	BASARNAS	Penyelenggara an Tridharma Perguruan Tinggi	Simulasi Kesiapsiagaan Search and Rescue Menghadapi Bencana Banjir. Kegiatan Simulasi Kesiapsiagaan SAR dalam rangka menghadapi peralihan musim kemarau ke musim penghujan (Pancaroba) yang dilaksanakan di Danau Sunter Jakarta Utara	9/12/2023	9/12/2023
11	BASARNAS	Penyelenggara an Tridharma Perguruan Tinggi	Penyerahan Aplikasi Log Aktivitas Potensi SAR (AplotSAR) kepada BASARNAS oleh Dosen FEB dan FTI UBL mendapatkan manfaat penelitian bersama dalam pembuatan Aplikasi Log Aktivitas Potensi SAR	19-12-2023	19-12-2023
12	Dinas Pemberdayaan Perlindungan Anak dan Pengendalian Penduduk (DPPAPP) DKI Jakarta	Penyelenggara an Tridharma Perguruan Tinggi	Seminar bersama SWYC untuk Literasi dan Konsultasi terkait Perlindungan Perempuan dan Anak dan Pendirian POS SAPA	3/12/2023	3/12/2023
13	Dinas Pemberdayaan Perlindungan Anak dan Pengendalian Penduduk (DPPAPP) DKI Jakarta	Penyelenggara an Tridharma Perguruan Tinggi	Mengikuti pameran Teknologi Tepat Guna Nusantara XXIV di Lampung/Tim Marketing UBL dan Tim Bank Sampah Budi Luhur, mendapatkan pengalaman tentang pameran terkait pengelolaan sampah menjadi ekonomi kreatif dan menjadi narasumber pada kegiatan tersebut.	6 juni 2023	10 Juni 2023
14	Warta Kota	Penyelenggara an Tridharma Perguruan Tinggi	Berlangganan koran di UBL dan pemuatan dua kali press realese berita dan kegiatan UBL di media cetak atau online/ Civitas Akademika UBL mendapatkan manfaat mempublikasikan kegiatan yang berkaitan dengan Tridharma Perguruan Tinggi di media cetak atau media online.	2022	2023
Lokal					

1	PT Mojadi Apps	Penyelenggara an Tridharma Perguruan Tinggi	Program MBKM Magang dan Studi Independen	September 2022	Januari 2023
2	SMAN 63 Jakarta	Penyelenggara an Tridharma Perguruan Tinggi	Penelitian /Mahasiswa FTI UBL (Andi Malvi) Tugas Akhir berjudul: Perancangan Sistem Pendukung Keputusan Menggunakan Metode Simple Additive Weighting (SAW) di SMA Negeri 63 Jakarta	September 2022	1/3/2023
3	Pemerintah Kabupaten Nias Barat	Penyelenggara an Tridharma Perguruan Tinggi	Pejabat PemKab Nias Barat Visit Mahasiswa Nias Barat yang memperoleh Beasiswa di UBL	26 Mei2023	26 Mei2023
4	Universitas Bumi Gora	Penyelenggara an Tridharma Perguruan Tinggi	Program MBKM Pertukaran Mahasiswa Merdeka/	2023	2023
5	Pemerintah Desa Ngargoretno, Magelang	Penyelenggara an Tridharma Perguruan Tinggi	Program MBKM Membangun Desa	31 Agustus 2023	31 Januari 2024
6	PT GETI Incubator	Penyelenggara an Tridharma Perguruan Tinggi	Seminar Digital Financial Literacy Mahasiswa, wawasan tentang dunia industri terutama di Digital Marketing	16 Oktober 2023	16 Oktober 2023
7	SMA Budi Luhur	Penyelenggara an Tridharma Perguruan Tinggi	Program BL College	13 Mei 2023	13 Mei 2023
8	PT KINEMA SYSTRANS MULTIMEDIA (Infinite Learning)	Penyelenggara an Tridharma Perguruan Tinggi	Program MBKM Magang dan Studi Independen	2022	2023
9	PT KINEMA SYSTRANS MULTIMEDIA (Infinite Learning)	Penyelenggara an Tridharma Perguruan Tinggi	Kunjungan ke Infinite Learning dalam mengetahui perkembangan dunia industri animasi, perfileman dan digital web	23 Agustus 2023	25 Agustus 2023
10	PT KINEMA SYSTRANS MULTIMEDIA (Infinite Learning)	Marketing branding kampus	Penggunaan Lab Kom UBL untuk sertifikasi peserta umum	Desember 2023	Desember 2023
11	Universitas Bina Bangsa	Penyelenggara an Tridharma Perguruan Tinggi	Acara Let Me Know Talks: Rector's Talk 2023	Maret 2023	Maret 2023

12	SMK Link and Match	Penyelenggara an Tridharma Perguruan Tinggi	Workshop Expand Your Knowledge For Better Future	12 Mei 2023	13 Mei 2023
13	DPW ASBISINDO JABODETAB EK	Penyelenggara an Tridharma Perguruan Tinggi	Penelitian /Dosen FTI Universitas Budi Luhur	2023	2023
14	Universitas Islam Riau	Penyelenggara an Tridharma Perguruan Tinggi	Program MBKM Pertukaran Mahasiswa Merdeka/Mahasiswa bertukar serta belajar kebudayaan yang ada di Jakarta terutama Suku Betawi dan juga kurikulum yang ada di UBL dan Dosen UBL mendapatkan manfaat mengajar mahasiswa dari berbagai Universitas di Indonesia	Sep-22	Sep-22
15	Universitas Islam Riau	Penyelenggara an Tridharma Perguruan Tinggi	Program MBKM Magang dan Studi Independen Mahasiswa Kriminologi FISSIG	5-Sep-23	Januari 2023
16	Pemerintah Kabupaten Pekalongan, Desa Sangkanjoyo, Jawa Tengah	Penyelenggara an Tridharma Perguruan Tinggi	Pengabdian Kepada Masyarakat Desa Wisata di Desa Sangkanjoyo/Dosen FEB UBL memberikan pengalaman tentang pengelolaan Desa Wisata di Desa Sangkanjoyo, Pekalongan, Jawa Tengah	20 Okt 2022	20 Okt 2022
17	Politeknik Unggulan Cipta Mandiri, Medan	Penyelenggara an Tridharma Perguruan Tinggi	Studi Banding Pelaksanaan Program MBKM di UBL/Dosen UBL memberikan manfaat kepada rekan dari Politeknik Unggulan Cipta Mandiri terkait penyelenggaraan program MBKM di UBL untuk ditiru oleh pihak mitra.	Sep-22	Sep-22
18	Pemerintah Desa Palbapang, Kabupaten Bantul	Penyelenggara an Tridharma Perguruan Tinggi	Program MBKM Membangun Desa	Sep-22	Januari 2023

2.2.2 Kepuasan Mitra Kerja Sama

Kuesioner ini terdiri dari berbagai pernyataan berkaitan dengan program kerja sama dengan Universitas Budi Luhur.

Terdapat empat pilihan jawaban pada setiap pertanyaan yaitu:

1 = tidak puas

2 = kurang puas

3 = puas

4 = sangat puas

*Hasil dalam bentuk prosentase

Indikator dalam bahasa Indonesia

NO	INDIKATOR	1	2	3	4
1	Staff kerja sama Universitas Budi Luhur menanggapi kebutuhan dengan tepat dalam usaha menjalin kerja sama				90%
2	Penyusunan Dokumen Kerja Sama; nota kesepemahaman (MoU), Nota Kesepakatan (MoA/PKS), Letter of Inten/Letter of Arrangement, cepat dan sesuai harapan				100%
3	Administrasi dalam proses kerja sama dilakukan dengan mudah dan jelas			90%	
4	Staff kerja sama Universitas Budi Luhur memberi pendampingan terbaik dalam memenuhi kebutuhan kami			100%	
5	Kerja sama dengan Universitas Budi Luhur sudah memberi manfaat yang sesuai dengan yang diharapkan			80%	20%
6	Implementasi kerja sama telah sesuai dengan tujuan program (Dokumen Kerja Sama) yang telah disepakati			80%	20%
7	Kerja sama yang dilakukan memenuhi harapan kami			90%	
8	SDM yang ada di Universitas Budi Luhur sesuai dengan keahlian yang dibutuhkan			80%	
9	Pelaporan hasil akhir dari hasil kegiatan kerja sama telah dibuat dan dikomunikasikan			80%	
10	Berdasar manfaat yang diperoleh maka kerja sama dengan Universitas Budi Luhur akan dilakukan kembali pada masa mendatang			80%	20%

Indikator dalam bahasa Inggris

NO	INDIKATOR	1	2	3	4
1	Universitas Budi Luhur's cooperation staff responded appropriately to the need to establish cooperation				90%
2	Preparation of Cooperation Documents; Memorandum of Understanding (MoU), Memorandum of Agreement (MoA/PKS), Letter of Intent/Letter of Arrangement, fast and as expected				100%
3	Administration in the cooperation process is carried out easily and clearly			90%	
4	The cooperation staff of Universitas Budi Luhur provided the best assistance in meeting our needs			100%	
5	The collaboration with Universitas Budi Luhur has provided benefits that follow expectations			80%	20%
6	The implementation of the cooperation has been by the program objectives (Cooperation Document) that have been agreed upon			80%	20%
7	The cooperation carried out meets our expectations			90%	
8	The human resources at Universitas Budi Luhur are under the skills needed			80%	
9	The final report of the results of the cooperation activities has been made and communicated			80%	
10	Based on the benefits obtained, the collaboration with Universitas Budi Luhur will be carried out again in the future			80%	20%

Selain mengisi survei kepuasan implementasi kerja sama, mitra luar negeri, dalam negeri dan lokal juga memberikan beberapa masukan untuk UBL terkait dengan kerja sama pada masa yang akan datang seperti keberlanjutan program *mobility student*, *research collaboration* dan program yang disepakati. Mitra juga berharap agar komunikasi antar institusi tetap terjalin dengan baik melalui masing-masing narahubung atau *Person in Charge* (PIC).

BAB 3 PENUTUP

3.1. Kesimpulan

Kerja sama yang dilakukan antara UBL dengan mitra luar negeri berupa implementasi Tridharma Perguruan Tinggi yang meliputi tiga bidang, yaitu bidang pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat, Program MBKM, Program pendataan NIK Mahasiswa, dan program lain yang disepakati. Untuk pelaksanaan implementasi kerja sama sebagian besar dalam bidang pendidikan. Proses kerja sama dengan mitra luar negeri merupakan proses yang kompleks dan melibatkan beberapa institusi sehingga perlu untuk selalu dilakukan evaluasi. Berdasarkan data pada evaluasi proses kerja sama sudah menunjukkan hasil yang baik.

3.2. Rekomendasi

Untuk selanjutnya bagi Direktorat Kerja Sama dan Humas beserta Program Studi sebaiknya memperhatikan alur proses terkait dengan kerja sama sebagai berikut:

1. Semua kegiatan kerja sama di UBL harus dimulai dengan perencanaan MoU (menyusun MoU, merancang pelaksanaan, dan implementasi kerja sama dengan detail pada kedua belah pihak), kecuali untuk beberapa kasus dimana pihak mitra luar negeri, dalam negeri dan lokal meminta untuk ada implementasi kerja sama sebelum disusunnya MoU.
2. Pelaksanaan implementasi kerja sama (pelaksanaan kegiatan tepat waktu sesuai dengan yang direncanakan, terdapat inovasi, dan adanya integrasi antara bidang pendidikan, penelitian, dan pengabdian masyarakat).
3. Evaluasi pelaksanaan implementasi kerja sama (proses penilaian dan evaluasi jelas, adanya laporan pelaksanaan implementasi kerja sama, dan terdapat jadwal monitoring dan evaluasi).

