LAPORAN HASIL SURVEY

TINGKAT KEPUASAN DOSEN TERHADAP PENGELOLAAN PENELITIAN

DIREKTORAT RISET DAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT
TAHUN AKADEMIK 2021/2022

UNIVERSITAS BUDI LUHUR
JAKARTA
2022

I. PROFIL RESPONDEN

Mekanisme survey disusun agar dosen dapat mengisi survey kepuasan terhadap layanan pengelolaan penelitian pada Direktorat Riset dan Pengabdian kepada Masyarakat (DRPM). Pada tahun akademik 2021/2022 terdapat sebanyak 74 dosen tetap Universitas Budi Luhur berpartisipasi dalam survey kepuasan dosen terhadap pengelolaan penelitian turut merefleksikan pengalamannya. Waktu pelaksanaan survey kepuasan dosen terhadap pengelolaan penelitian dapat dilihat pada tabel 1.

Tabel 1. Waktu Pelaksanaan Survey

Tahun Akademik	Responden	Waktu Pelaksanaan Survey
2021/2022	Dosen	1 s.d. 15 Juni 2022

II. INSTRUMEN DAN PENGOLAHAN DATA

Instrumen yang digunakan adalah kuesioner kepuasan dosen terhadap pengelolaan penelitian yang terdiri dari 6 butir indikator yang terkait dengan kepuasan dosen terhadap pengelolaan penelitian.

Setiap butir pernyataan diuji dengan uji validitas dan reliabilitas dengan menggunakan Cronbach's Alpha dengan signifikansi 5%. Metode sampling yang digunakan adalah sampling sensus. Hasil akhir pengujian validitas dan reliabilitas menunjukkan seluruh item pernyataan yang digunakan dalam kuesioner ini valid untuk digunakan.

Hasil survey kepuasan dosen dihitung berdasarkan jumlah jawaban dosen terhadap pilihan jawaban dengan menggunakan model skala likert (1-5) yang terdiri dari 5 kategori jawaban, yaitu: (1) Sangat Kurang Puas, (2) Kurang Puas, (3) Cukup puas, (4) Puas dan (5) Sangat Puas.

Tabel 2. Indikator Survey

No.	Indikator	1	2	3	4	5
1,	Kemudahan akses informasi kegiatan penelitian (sosialisasi kegiatan penelitian)					
2,	Kemudahan dalam mengakses dokumen terkait kegiatan penelitian (pedoman dan panduan penelitian, Rencana Induk Penelitian/RIP, road					

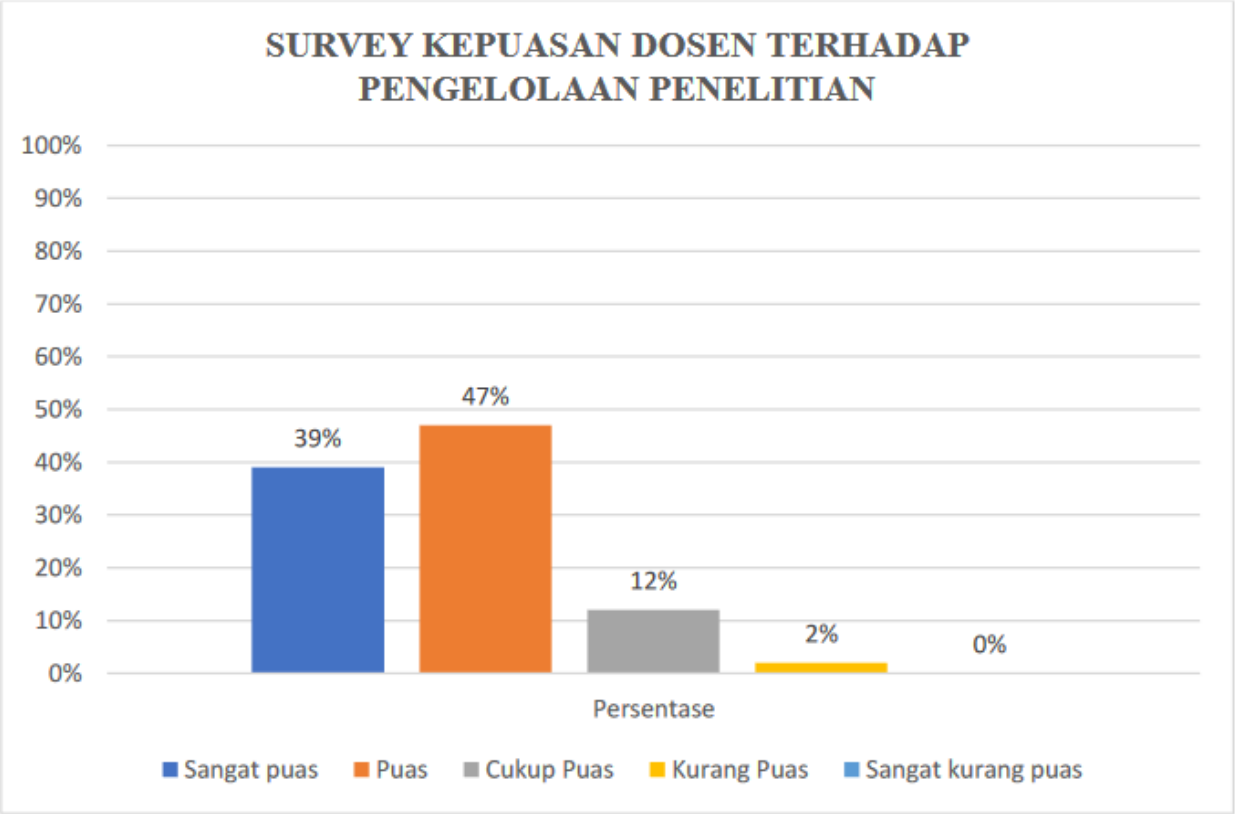
	map penelitian)					
3,	Kemudahan dalam mengakses sistem informasi pengelolaan penelitian (proposal, laporan kemajuan, laporan akhir, luaran penelitian)					
4,	Proses administrasi kegiatan penelitian dilakukan sesuai jadwal dan dilaksanakan secara transparan					
5,	Kemudahan dalam mengakses fasilitas/sarana dan prasarana untuk penelitian					
6,	Tingkat apresiasi dari kampus atas pelaksanaan program penelitian					

III. HASIL SURVEY TAHUN AKADEMIK 2021/2022

Deskripsi Hasil Survey Kepuasan Dosen terhadap Pengelolaan Penelitian dapat dilihat pada tabel 3. Secara grafik dapat dilihat pada gambar 1.

Tabel 3. Deskripsi Hasil Survey

No.	Tingkat Kepuasan	Rata-Rata
1	Sangat Puas	39%
2	Puas	47%
3	Cukup Puas	12%
4	Kurang Puas	2%
5	Ssngat Kurang Puas	0%



Gambar 1. Persentase Kepuasan Dosen terhadap Pengelolaan Penelitian

IV. KESIMPULAN DAN REKOMENDASI PERBAIKAN

Tingkat kepuasan dosen terhadap pengelolaan penelitian pada tahun akademik 2021/2022 adalah 86% responden merasa Sangat puas dan Puas. Hal tersebut mengindikasikan bahwa layanan DRPM terhadap dosen sudah berjalan sangat baik.

Demikian hasil survey kepuasan dosen terhadap pengelolaan penelitian tahun akademik 2021/2022 disampaikan pada rapat pimpinan sebagai masukan/saran perbaikan pada tahun akademik 2022/2023.

Jakarta, Juli 2022

Direktur DRPM

Universitas Budi Luhur

Krisna Adiyarta M, Ph.D