



LAPORAN HASIL SURVEY
TINGKAT KEPUASAN DOSEN
TERHADAP
PENGELOLAAN PKM

DIREKTORAT RISET DAN PENGABDIAN
KEPADA MASYARAKAT
TAHUN AKADEMIK 2020/2021

UNIVERSITAS BUDI LUHUR
JAKARTA
2021

I. PROFIL RESPONDEN

Mekanisme survey disusun agar dosen dapat mengisi survey kepuasan terhadap layanan pengelolaan PKM pada Direktorat Riset dan Pengabdian kepada Masyarakat (DRPM). Pada tahun akademik 2020/2021 terdapat sebanyak 77 dosen tetap Universitas Budi Luhur berpartisipasi dalam survey kepuasan dosen terhadap pengelolaan PKM turut merefleksikan pengalamannya. Waktu pelaksanaan survey kepuasan dosen terhadap pengelolaan PKM dapat dilihat pada tabel 1.

Tabel 1. Waktu Pelaksanaan Survey

Tahun Akademik	Responden	Waktu Pelaksanaan Survey
2020/2021	Dosen	1 s.d. 15 Juni 2021

II. INSTRUMEN DAN PENGOLAHAN DATA

Instrumen yang digunakan adalah kuesioner kepuasan dosen terhadap pengelolaan PKM yang terdiri dari 6 butir indikator yang terkait dengan kepuasan dosen terhadap pengelolaan PKM.

Setiap butir pernyataan diuji dengan uji validitas dan reliabilitas dengan menggunakan Cronbach's Alpha dengan signifikansi 5%. Metode sampling yang digunakan adalah sampling sensus. Hasil akhir pengujian validitas dan reliabilitas menunjukkan seluruh item pernyataan yang digunakan dalam kuesioner ini valid untuk digunakan.

Hasil survey kepuasan dosen dihitung berdasarkan jumlah jawaban dosen terhadap pilihan jawaban dengan menggunakan model skala likert (1-5) yang terdiri dari 5 kategori jawaban, yaitu: (1) Sangat Kurang Puas, (2) Kurang Puas, (3) Cukup puas, (4) Puas dan (5) Sangat Puas.

Tabel 2. Indikator Survey

No.	Indikator	1	2	3	4	5
1,	Kemudahan akses informasi kegiatan PKM (sosialisasi kegiatan PKM)					
2,	Kemudahan dalam mengakses dokumen terkait kegiatan PKM (pedoman dan panduan PKM, Rencana Induk Pengembangan PKM, road map PKM)					

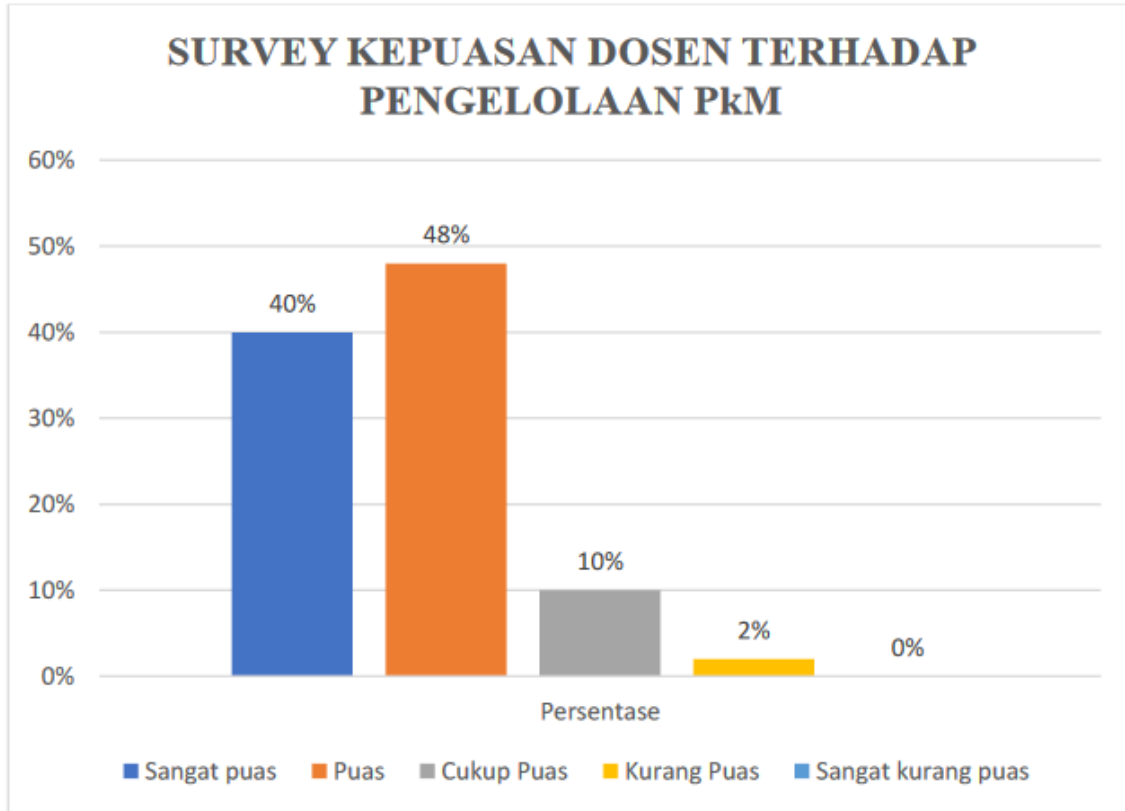
3,	Kemudahan dalam mengakses sistem informasi pengelolaan PKM (proposal, laporan kemajuan, laporan akhir, luaran PKM)					
4,	Proses administrasi kegiatan PKM dilakukan sesuai jadwal dan dilaksanakan secara transparan					
5,	Kemudahan dalam mengakses fasilitas/sarana dan prasarana untuk PKM					
6,	Tingkat apresiasi dari kampus atas pelaksanaan program PKM					

III. HASIL SURVEY TAHUN AKADEMIK 2020/2021

Deskripsi Hasil Survey Kepuasan Dosen terhadap Pengelolaan PKM dapat dilihat pada tabel 3. Secara grafik dapat dilihat pada gambar 1.

Tabel 3. Deskripsi Hasil Survey

No.	Tingkat Kepuasan	Rata-Rata
1	Sangat Puas	40%
2	Puas	48%
3	Cukup Puas	10%
4	Kurang Puas	2%
5	Sangat Kurang Puas	0%



Gambar 1. Persentase Kepuasan Dosen terhadap Pengelolaan PKM

IV. KESIMPULAN DAN REKOMENDASI PERBAIKAN

Tingkat kepuasan dosen terhadap pengelolaan PKM pada tahun akademik 2020/2021 adalah 88% responden merasa Sangat puas dan Puan. Hal tersebut mengindikasikan bahwa layanan DRPM terhadap dosen sudah berjalan sangat baik.

Demikian hasil survey kepuasan dosen terhadap pengelolaan PKM tahun akademik 2020/2021 disampaikan pada rapat pimpinan sebagai masukan/saran perbaikan pada tahun akademik 2021/2022.

Jakarta, Juli 2021

Direktur DRPM

Universitas Budi Luhur



Krisna Adiyarta M, Ph.D