



**LAPORAN HASIL SURVEY  
TINGKAT KEPUASAN DOSEN  
TERHADAP  
PENGELOLAAN PKM**

**DIREKTORAT RISET DAN PENGABDIAN  
KEPADA MASYARAKAT  
TAHUN AKADEMIK 2021/2022**

**UNIVERSITAS BUDI LUHUR  
JAKARTA  
2022**

## I. PROFIL RESPONDEN

Mekanisme survey disusun agar dosen dapat mengisi survey kepuasan terhadap layanan pengelolaan PKM pada Direktorat Riset dan Pengabdian kepada Masyarakat (DRPM). Pada tahun akademik 2021/2022 terdapat sebanyak 74 dosen tetap Universitas Budi Luhur berpartisipasi dalam survey kepuasan dosen terhadap pengelolaan PKM turut merefleksikan pengalamannya. Waktu pelaksanaan survey kepuasan dosen terhadap pengelolaan PKM dapat dilihat pada tabel 1.

**Tabel 1. Waktu Pelaksanaan Survey**

Tahun Akademik	Responden	Waktu Pelaksanaan Survey
2021/2022	Dosen	1 s.d. 15 Juni 2022

## II. INSTRUMEN DAN PENGOLAHAN DATA

Instrumen yang digunakan adalah kuesioner kepuasan dosen terhadap pengelolaan PKM yang terdiri dari 6 butir indikator yang terkait dengan kepuasan dosen terhadap pengelolaan PKM.

Setiap butir pernyataan diuji dengan uji validitas dan reliabilitas dengan menggunakan Cronbach's Alpha dengan signifikansi 5%. Metode sampling yang digunakan adalah sampling sensus. Hasil akhir pengujian validitas dan reliabilitas menunjukkan seluruh item pernyataan yang digunakan dalam kuesioner ini valid untuk digunakan.

Hasil survey kepuasan dosen dihitung berdasarkan jumlah jawaban dosen terhadap pilihan jawaban dengan menggunakan model skala likert (1-5) yang terdiri dari 5 kategori jawaban, yaitu: (1) Sangat Kurang Puas, (2) Kurang Puas, (3) Cukup puas, (4) Puas dan (5) Sangat Puas.

**Tabel 2. Indikator Survey**

No.	Indikator	1	2	3	4	5
1,	Kemudahan akses informasi kegiatan PKM (sosialisasi kegiatan PKM)					
2,	Kemudahan dalam mengakses dokumen terkait kegiatan PKM (pedoman dan panduan PKM, Rencana Induk Pengembangan PKM, road map PKM)					

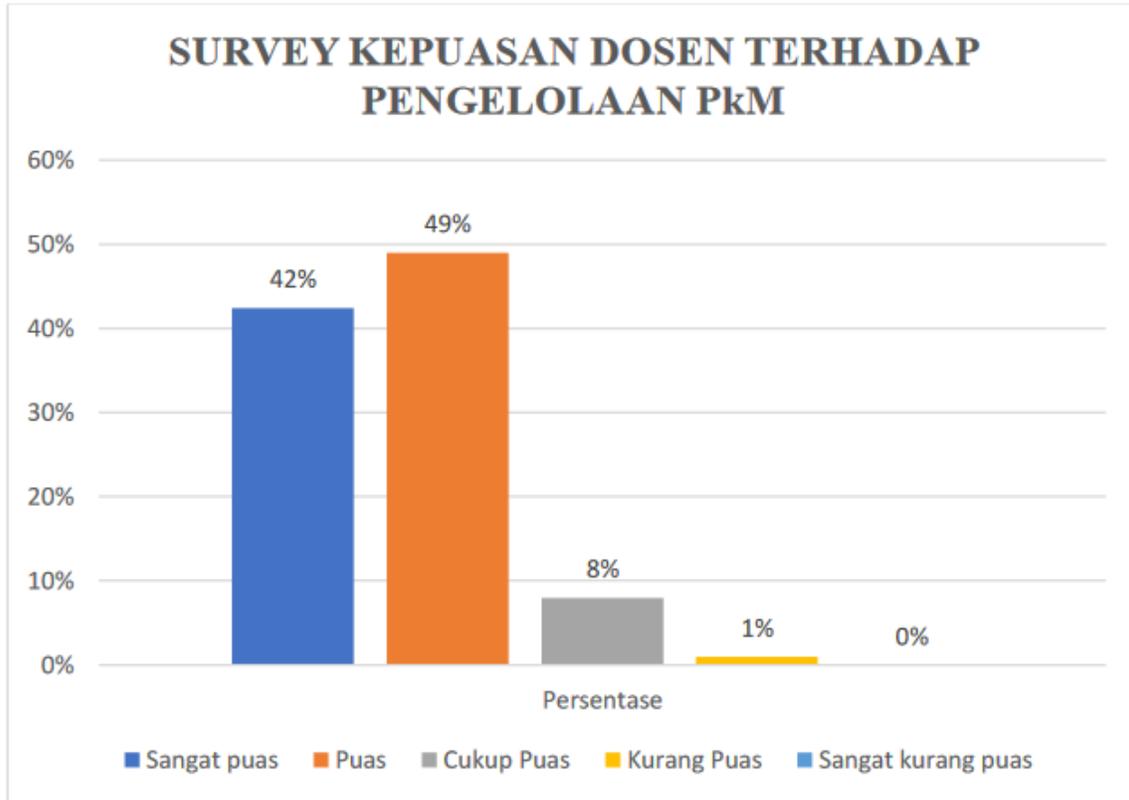
3,	Kemudahan dalam mengakses sistem informasi pengelolaan PKM (proposal, laporan kemajuan, laporan akhir, luaran PKM)					
4,	Proses administrasi kegiatan PKM dilakukan sesuai jadwal dan dilaksanakan secara transparan					
5,	Kemudahan dalam mengakses fasilitas/sarana dan prasarana untuk PKM					
6,	Tingkat apresiasi dari kampus atas pelaksanaan program PKM					

### III. HASIL SURVEY TAHUN AKADEMIK 2021/2022

Deskripsi Hasil Survey Kepuasan Dosen terhadap Pengelolaan PKM dapat dilihat pada tabel 3. Secara grafik dapat dilihat pada gambar 1.

**Tabel 3. Deskripsi Hasil Survey**

No.	Tingkat Kepuasan	Rata-Rata
1	Sangat Puas	42%
2	Puas	49%
3	Cukup Puas	8%
4	Kurang Puas	1%
5	Sangat Kurang Puas	0%



**Gambar 1. Persentase Kepuasan Dosen terhadap Pengelolaan PKM**

#### **IV. KESIMPULAN DAN REKOMENDASI PERBAIKAN**

Tingkat kepuasan dosen terhadap pengelolaan PKM pada tahun akademik 2021/2022 adalah 91% responden merasa Sangat puas dan Puas. Hal tersebut mengindikasikan bahwa layanan DRPM terhadap dosen sudah berjalan sangat baik.

Demikian hasil survey kepuasan dosen terhadap pengelolaan PKM tahun akademik 2021/2022 disampaikan pada rapat pimpinan sebagai masukan/saran perbaikan pada tahun akademik 2022/2023.

Jakarta, Juli 2022

Direktur DRPM

Universitas Budi Luhur



Krisna Adiyarta M, Ph.D