



LAPORAN HASIL SURVEI

**(Tingkat Pemahaman Sivitas Terhadap
Visi, Misi dan Tujuan)
Tahun Ajaran 2023/2024**

LEMBAGA PENJAMINAN MUTU

Universitas Budi Luhur
Jl. Ciledug Raya, RT.10/RW.2, Petukangan Utara,
Kec. Pesanggrahan, Kota Jakarta Selatan



LEMBAR PENGESAHAN

Dengan ini menerangkan bahwa telah dilaksanakan :

- Kegiatan : Evaluasi Pemahaman Visi Misi dan Tujuan Universitas Budi Luhur 2023/2024
- Pelaksana : Lembaga Penjaminan Mutu – Universitas Budi Luhur
- Tempat : Kampus Universitas Budi Luhur, Jalan Raya Ciledug Jakarta Selatan

Jakarta, April 2024

Ketua Lembaga Penjaminan Mutu



Hendri Irawan, S.Kom., M.T.I.

KATA PENGANTAR

Sebagai salah satu institusi yang bergerak di bidang pendidikan tinggi di Jakarta, kualitas standar layanan Universitas Budi Luhur yang diakui secara internasional menjadi hal yang penting dan karenanya penerapan sistem manajemen mutu di Universitas Budi Luhur merupakan salah satu fokus strategi manajemen di tahun 2024.

Laporan Hasil Evaluasi Pemahaman Visi, Misi dan Tujuan Universitas Budi Luhur Tahun Ajaran 2023/2024 dapat kami selesaikan. Penyelesaian laporan ini tidak terlepas dari peran serta civitas akademika. Untuk itu kami mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah memberikan kontribusinya baik dalam proses persiapan, pelaksanaan, pengolahan sampai terselesaikannya laporan ini. Penyajian laporan hasil pemahaman Visi, Misi dan Tujuan Institusi ini masih banyak kekurangan, sehingga masukan dan umpan balik yang bersifat membangun sangat kami butuhkan.

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR

DAFTAR ISI

LAPORAN EVALUASI PEMAHAMAN VISI, MISI DAN TUJUAN

- A. Pendahuluan
- B. Maksud dan Tujuan
- C. Sasaran
- D. Waktu dan Tempat
- E. Profil Responden
- F. Instrumen dan Pengolahan Data
- G. Hasil Survei
- H. Kesimpulan

LAPORAN EVALUASI TINGKAT PEMAHAMAN VISI, MISI DAN TUJUAN
UNIVERSITAS BUDI LUHUR
TAHUN AKADEMIK 2023/2024

A. Pendahuluan

Evaluasi terhadap implementasi sistem mutu di lingkungan Universitas Budi Luhur merupakan proses pelaksanaan pengukuran pemahaman mahasiswa akan Visi, Misi, dan Tujuan. Evaluasi terhadap implementasi Visi, Misi, Tujuan yang dilakukan sebagai upaya pembentukan karakter civitas akademika dalam memiliki kinerja yang professional dan dapat memberikan pelayanan yang prima sejalan dengan tri dharma perguruan tinggi. Pelayanan public kepada civitas sampai saat ini sudah berjalan lancar, akan tetapi masih belum sepenuhnya memenuhi kualitas yang diharapkan oleh pengguna.

Dalam rangka memenuhi kebutuhan evaluasi perbaikan, maka diperlukan pengukuran tingkat keberhasilan layanan berupa Evaluasi terhadap pemahaman Visi, Misi, Tujuan. Salah satu upaya untuk meningkatkan kualitas pelayanan dilakukan Survei terhadap pemahaman akan Visi, Misi, Tujuan sebagai stake holder terhadap layanan yang diterima. Selain itu, Survei juga menjangkau Alumni, Dosen, Mahasiswa, Karyawan dan Masyarakat sehingga dapat mengevaluasi sejauh mana pemahaman akan Visi, Misi dan Tujuan civitas sebagai upaya peningkatan kualitas pelayanan kepada mahasiswa dan pemenuhan Tri dharma Perguruan Tinggi.

B. Maksud dan Tujuan

Survei terhadap pemahaman akan visi misi dan tujuan dilaksanakan secara berkala dengan tujuan untuk mengetahui tingkat pemahaman civitas terhadap Visi, Misi dan Tujuan. Dengan adanya evaluasi ini untuk mendapatkan umpan balik terkait upaya perbaikan secara berkelanjutan dalam memberikan pelayanan kepada sivitas dan untuk menentukan komponen atau aspek kinerja lembaga yang perlu segera ditindak lanjuti.

C. Sasaran

Sebagai sasaran Survei terhadap pemahaman akan Visi, Misi dan Tujuan Universitas Budi Luhur adalah Mahasiswa, Alumni, Karyawan, Dosen dan Masyarakat dengan melibatkan sebanyak 1011 responden dari jumlah total Mahasiswa, Alumni, Karyawan, Dosen dan Masyarakat pada Tahun Akademik 2023/2024

D. Waktu dan Tempat

- 1) Waktu Survei: 1 – 12 April 2024
- 2) Tempat : online menggunakan Google Formulir (<https://forms.gle/MZRiJQMpiftweQFHA>)

E. PROFIL RESPONDEN

Berdasarkan hasil *Survei* tingkat pemahaman sivitas terhadap visi, misi dan tujuan, mekanisme *Survei* disusun sedemikian rupa agar seluruh sivitas mengisi *Survei* tingkat pemahaman sivitas terhadap visi, misi dan tujuan. Pada Tahun Akademik 2023/2024 terdapat sebanyak 1017 sivitas, yang terdiri dari 60 Alumni, 100 Dosen Tetap, 77 Karyawan, 780 Mahasiswa.

Persentase responden yang memberikan jawaban atas *Survei* terlihat pada diagram berikut ini :

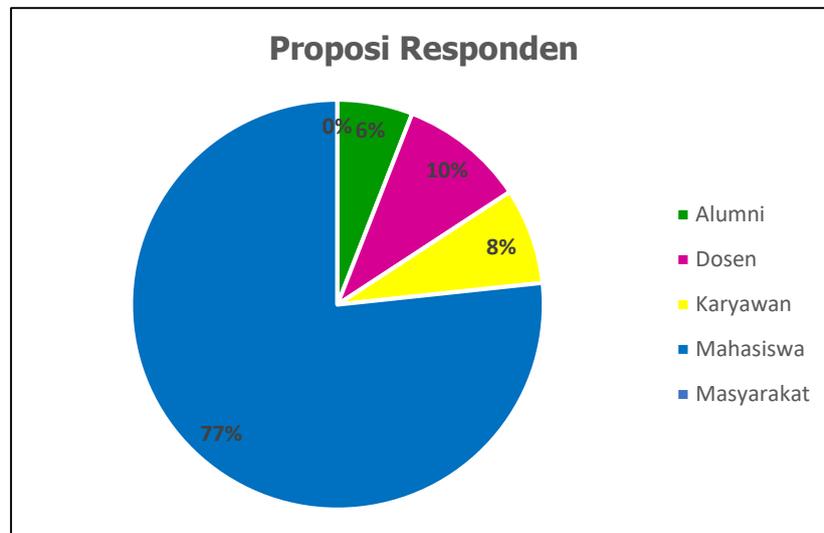


Diagram 1. Persentase Responden

Waktu pelaksanaan *Survei* terhadap pemahaman sivitas terhadap Visi, Misi dan Tujuan Universitas Budi Luhur sebagai berikut :

Tabel 1. Waktu Pelaksanaan *Survei*

Tahun Akademik	Responden	Waktu Pelaksanaan <i>Survei</i>
2023/2024	Sivitas	1 – 12 April 2024

F. INSTRUMEN DAN PENGOLAHAN DATA

Instrumen yang digunakan adalah Kuisisioner terhadap Pemahaman Visi, Misi dan Tujuan yang terdiri dari 7 (tujuh) butir indikator yang terkait dengan tingkat pemahaman sivitas terhadap visi dan misi dan tujuan.

Setiap butir pernyataan diuji dengan uji validitas dan reabilitas dengan hasil akhir pengujian validitas dan reabilitas menunjukkan seluruh item pernyataan yang digunakan dalam Kuisisioner ini valid untuk digunakan.

Hasil *Survei* tingkat pemahaman sivitas terhadap visi, misi dan tujuan dihitung berdasarkan jumlah jawaban sivitas terhadap pilihan jawaban dengan menggunakan skala likert (1-5) yang terdiri dari 5 kategori jawaban, yaitu : (1) Sangat Paham, (2) Paham, (3) Cukup Paham, (4) Kurang Paham, (5) Tidak Paham. Daftar instrumen pertanyaan, dapat dilihat pada tabel berikut:

Tabel 2. Daftar Indikator Pertanyaan

No	Indikator Pertanyaan
1	Apakah anda memahami bahwa Visi, Misi dan Tujuan Universitas Budi Luhur tercermin dalam setiap pelayanan dan Tridharma Universitas Budi Luhur.
2	Apakah anda memahami bahwa terdapat 4 (empat) kata kunci penting dalam pernyataan Visi yaitu (1) Berwawasan Global; (2) Berbasis Kewirausahaan; (3) Teknologi Informasi dan (4) Keluhuruan Budi.
3	Apakah anda memahami bahwa maksud dari pernyataan berstandar Global dalam visi Universitas Budi Luhur adalah memiliki standar dan reputasi Unggul.
4	Apakah anda memahami bahwa landasan Cerdas Berbudi Luhur pada pernyataan visi Universitas Budi Luhur merupakan wujud nyata pentingnya kecerdasan Intelektual (IQ), Emosional (EQ) dan Spiritual (SQ).
5	Apakah anda memahami bahwa untuk mewujudkan Visi Universitas Budi Luhur, dirumuskan 4 (empat) misi pokok universitas yaitu: Pengajaran, Penelitian, Pengabdian pada masyarakat dan Kegiatan Sosial Global.
6	Apakah anda memahami bahwa dengan menyelenggarakan Pendidikan, menjalin kerjasama dengan pihak Lembaga pendidikan, menyelenggarakan penelitian, berperan aktif dengan Lembaga Sosial Global kemasyarakatan lainnya merupakan salah satu wujud pelaksanaan Misi Universitas Budi Luhur.
7	Visi, Misi, dan Tujuan Universitas Budi Luhur telah disosialisasikan dengan baik seperti pada saat orientasi pendidikan mahasiswa baru, rapat dosen tiap semester, melalui situs fakultas maupun universitas, dsb.

G. HASIL SURVEI Tahun Akademik 2023/2024

Hasil Survei Tahun Akademik 2023/2024 dapat dilihat pada Diagram berikut ini :

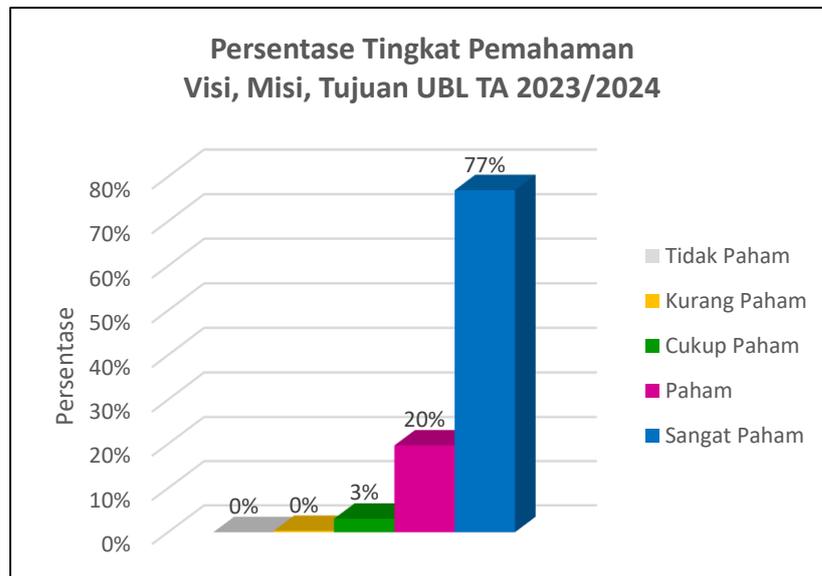


Diagram 2. Persentase Tingkat Pemahaman Visi Misi Tujuan

H. KESIMPULAN DAN REKOMENDASI PERBAIKAN

Tingkat pemahaman terhadap sivitas terhadap visi dan misi dan Tujuan pada Tahun Akademik 2023/2024 adalah 77% "Sangat Paham" dimana hasil penilaiannya menunjukkan bahwa visi, misi dan tujuan tersebut telah dipahami dengan baik oleh sivitas yaitu Alumni, Dosen, Karyawan, Mahasiswa dan Masyarakat di lingkungan Universitas Budi Luhur.

Demikian hasil *Survei* tingkat pemahaman sivitas terhadap visi, misi dan tujuan Universitas Budi Luhur Tahun Akademik 2023/2024 akan disampaikan pada Rapat Pimpinan sebagai masukan serta saran perbaikan pada Tahun Akademik berikutnya.