

LAPORAN KEPUASAN MITRA KERJA SAMA 2023/2024



**UNIVERSITAS
BUDI LUHUR**

**DIREKTORAT KERJA SAMA STRATEGIS DAN
KANTOR URUSAN INTERNASIONAL
UNIVERSITAS BUDI LUHUR 2024**

LAPORAN KEPUASAN MITRA KERJA SAMA 2023/2024

Dilaporkan Oleh:
Direktur Kerja Sama Strategis
dan Kantor Urusan Internasional



Dra. Ririt Roeswidiah, M. Kom

Disiapkan Oleh:
Kasubdit Kerja Sama



Anindya Putri P, M. Hum

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER	i
DAFTAR ISI	iii
KATA PENGANTAR	1
BAB 1 PENDAHULUAN	2
1.1. Latar Belakang	2
1.2. Tujuan	2
1.3. Manfaat Monitoring	3
1.4. Ruang Lingkup Monitoring	3
1.5. Metode Pelaksanaan Monitoring	3
BAB 2 MONITORING KERJA SAMA	4
2.1. Asal Mitra Kerja Sama	4
2.2. Hasil Monitoring dan Evaluasi	6
BAB 3 PENUTUP	7

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Pengasih atas berkah yang diberikan-Nya sehingga kami dapat menyelesaikan “Laporan Kepuasan Kerja Sama 2023/2024” sebagaimana mestinya. Laporan ini merupakan hasil kinerja monitoring dan evaluasi terhadap pelaksanaan kerja sama Universitas Budi Luhur (UBL) dengan berbagai mitra kerja sama yang masih berlaku sampai dengan tahun 2024. Data yang dihimpun terdiri dari data kerja sama dengan mitra kerja sama internasional, nasional dan lokal.

Berdasarkan data yang ada dilakukan monitoring terhadap berbagai kegiatan teknis yang telah dilaksanakan oleh berbagai fakultas/unit kerja di lingkungan UBL. Secara garis besar dari berbagai kerja sama yang masih berlaku sampai dengan tahun 2024, berbagai kegiatan teknis telah dilaksanakan oleh berbagai unit kerja di lingkungan UBL, akan tetapi masih terdapat sejumlah kerja sama yang belum terealisasi dengan kerja sama teknis. Di samping itu, ada beberapa kerja sama yang baru terjalin antara UBL dengan universitas di luar negeri dan ada beberapa usaha pembaruan nota kesepahaman yang telah habis masa berlaku di tahun 2024.

Laporan Kepuasan Kerja Sama ini diharapkan menjadi bahan dan informasi bagi berbagai pihak, baik di lingkungan UBL, maupun pihak lainnya (mitra kerja sama) yang membutuhkan data dan informasi terkait dengan berbagai kegiatan kerja sama yang dilaksanakan UBL.

Jakarta, 22 Desember 2024
Direktur Kerja Sama Strategis dan
Kantor Urusan Internasional

Dra. Ririt Roeswidiah, M. Kom

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Kerja sama adalah bentuk kegiatan yang dilaksanakan Universitas sebagai bentuk implementasi rencana operasional yang dibuat oleh Universitas maupun Fakultas. Kegiatan kerja sama tersebut direncanakan dan dilaksanakan secara maksimal untuk kepentingan Universitas, Fakultas dan Program Studi. Program kerja sama di UBL merupakan kegiatan yang direncanakan lengkap dengan rincian tujuan serta jenis-jenis kegiatannya. Untuk mengetahui efektifitas dan manfaat program kerja sama yang dilakukan maka diperlukan suatu monitoring.

Monitoring adalah suatu proses yang sistematis yang dilaksanakan untuk mengetahui tingkat keberhasilan dan efisiensi program yang bersangkutan. Monitoring terhadap tingkat efisiensi dan efektifitas program terutama dalam hal ini adalah program kerja sama yang telah dijalin dengan mitra dan bersifat berkelanjutan. Untuk itu perlu diketahui apakah kegiatan telah dilaksanakan dengan tepat, dapat bermanfaat bagi kedua belah pihak. Dalam pelaksanaan implementasi kerja sama, kepuasan mitra terhadap efektivitas implementasi kerja sama dan kesediaan untuk melanjutkan kerja sama perlu dikaji agar dapat diketahui keinginan mitra untuk melanjutkan kerja sama atau tidak. Oleh karena itu, monitoring pelaksanaan implementasi kerja sama perlu dilakukan. Pelaksanaan monitoring kerja sama di Direktorat Kerja Sama Strategis dan Kantor Urusan Internasional UBL dilakukan pada setiap akhir tahun ajaran. Hasil monitoring tersebut selanjutnya menjadi laporan kegiatan kerja sama pada tahun tersebut.

1.2. Tujuan

1.2.1. Tujuan Umum

Pembuatan Laporan Kepuasan Kerja Sama 2023/2024 ini bertujuan untuk memenuhi kebutuhan terhadap data dan informasi terkait dengan berbagai kerja sama yang dilaksanakan UBL dalam kerja sama lingkup Internasional, Nasional dan Lokal.

1.2.2. Tujuan Khusus

Pelaksanaan monitoring dan evaluasi kerja sama bertujuan untuk:

- a) Mengetahui kesesuaian program kerja sama dengan Nota Kesepahaman/ *Memorandum of Understanding*.

- b) Menjamin tercapainya tujuan kerja sama berdasarkan Nota Kesepahaman/*Memorandum of Understanding* (MoU) yang disepakati dengan mitra kerja sama.
- c) Mengetahui sejauh mana pelaksanaan kerja sama yang meliputi berbagai program kerja sama.
- d) Mengetahui relevansi kegiatan kerja sama yang meliputi kegiatan dan program implementasi kerja sama.
- e) Mengetahui keberlanjutan kegiatan kerja sama untuk dilakukan pengembangan/dilanjutkan atau dihentikan.
- f) Mengetahui tingkat kepuasan mitra melakukan kerja sama dengan UBL.

1.3. Manfaat Monitoring

Melalui pelaksanaan monitoring dan evaluasi kerja sama diharapkan dapat dijadikan bahan informasi bagi pimpinan dalam melaksanakan program kerja bidang kerja sama dalam rangka mendukung tercapainya visi misi dan tujuan UBL.

1.4. Ruang Lingkup Monitoring

Ruang lingkup pelaksanaan monitoring kerja sama Internasional, Nasional dan Lokal pada 2023/2024.

1.5. Metode Pelaksanaan Monitoring

Pelaksanaan monitoring kerja sama 2023/2024 dilaksanakan dengan menggunakan *Google Form* untuk survey kepuasan mitra dan data laporan implementasi kerja sama melalui surat elektronik kerjasama@budiluhur.ac.id dan jejaring sosial ke setiap narahubung mitra.

BAB 2 MONITORING KERJA SAMA

Pelaksanaan monitoring kerja sama Internasional, nasional dan lokal dilakukan pada pendataan 2023/2024 yang meliputi bidang tridharma perguruan tinggi, program magang, program BIPA, program *student exchange*, pembuatan artikel skala internasional, serta program lain yang disepakati para pihak.

2.1. Asal Mitra Kerja Sama

Pelaksanaan kerja sama 2023/2024 yang dilaksanakan UBL dengan mitra kerja sama internasional, nasional dan lokal diantaranya dari Malaysia, China, Vietnam, Taiwan, India, Australia, Ethiopia, Turkiye,

2.2. Hasil Monitoring dan Evaluasi

Proses monitoring dan evaluasi yang dilakukan pada implementasi kerja sama UBL dengan Mitra meliputi dua kegiatan, yaitu pelaksanaan kerja sama dan kepuasan mitra kerja sama.

2.2.1. Pelaksanaan Kerja Sama Tridharma Perguruan Tinggi

No	Mitra Kerja Sama	Jenis Kegiatan	Nama Kegiatan	Waktu Pelaksanaan	
				Mulai	Berakhir
Internasional					
1	Kanda Institute of Foreign Languages	Penyelenggaraan Tridharma Perguruan Tinggi	Program short course BIPA untuk mahasiswa Jepang di UBL	Januari 2024	Juni 2024
2	Kanda Institute of Foreign Languages	Penyelenggaraan Tridharma Perguruan Tinggi	Online Intercultural Exchange Program	April 2024	Juni 2024
3	Meiji University of Japan	Penyelenggaraan Tridharma Perguruan Tinggi	Students Exchange and Cultural Exchange dengan program Volunteer Abroad di UBL	Agustus 2024	Agustus 2024
4	Goon International College, Malaysia	Penyelenggaraan Tridharma Perguruan Tinggi	Visiting Lectures 2024 dosen UBL ke GIC tahun 2024	November 22	November 25
5	Ho Chi Minh University, Vietnam	Seminar Internasional	Visiting Lectures 2024 and International Community Services International Academic	09 Januari 2024	13 Januari 2024

			Visiting Program Association of Indonesian Accounting Lectures Asosiasi Dosen Akuntansi Indonesia.		
6	PT Dora Bisnis Konsultindo, (Beifang), Beijing, China	Academic Discussion	Academic Discussion about the research and internship program	11 Oktober 2024	Oktober 2024
7	Asia Unviversity Taiwan	Studi Lanjut Program S3 Dosen FKDK	Studi Lanjut Program S3 Dosen FKDK program studi Desain Komunikasi Visual, Ibu Yori.	2022	2026
8	Hung Kuang University, Taichung, Taiwan	Penelitian Bersama	Penelitian Bersama, Dosen FKDK program studi Desain Komunikasi Visual, Ibu Yori.	27 Mei 2024	Desember 2024
9	Acharya Institue of Technology, India	Program Students Exchange	Program Students Exchange mahasiswa FTI, FISSIG, FEB dan FKDK, Dosen Pendamping Ibu Anindya Putri.	24 April 2024	03 Mei 2024
10	Australia Company	Internship Program	Internship Program mahasiswa IBMS	2024	2024
11	British Council EnglishScore	Penyelenggaraan Tridharma Perguruan Tinggi	Sertifikasi kemampuan berbahasa Inggris dengan menggunakan aplikasi	28 Februari 2024	28 Februari 2026
Nasional					
1	Rumah Sakit Murni Teguh	Pemeriksaan Kesehatan	Pemeriksanaan Narkoba dan Medical Check Up	12 Januari 2024	11 Januari 2025
2	SMK60 JAKARTA	Penyelenggaraan Tridarma Perguruan Tinggi	BL College 2024	26 April 2024	26 Juli 2024

3	MAN 10 JAKARTA	Penyelenggaraan Tridarma Perguruan Tinggi	BL College 2024	26 April 2024	26 Juli 2024
4	SMKN 32 JAKARTA	Penyelenggaraan Tridarma Perguruan Tinggi	BL College 2024	26 April 2024	26 Juli 2024
5	TRIMULIA VOCATIONAL HIGH SCHOOL	Penyelenggaraan Tridarma Perguruan Tinggi	BL College 2024	26 April 2024	26 Juli 2024
6	PT. Zahir Internasional	Penyelenggaraan Tridarma Perguruan Tinggi	Penggunaan Software Akuntansi dan Sertifikasi	28 Februari 2024	28 Februari 2029
7	PT SERPRO Solusi Digital (Lembaga Sertifikasi Profesi S1)	Penyelenggaraan sertifikasi	Sertifikasi Dosen	01 Juni 2024	01 Juni 2025
8	Universitas Trisakti	Penyelenggaraan Tridarma Perguruan Tinggi	Program Prodi Pariwisata 2024	2024	2024
9	Himpunan Pramuwisata Indonesia	Penyelenggaraan Tridarma Perguruan Tinggi	Program Prodi Pariwisata 2024	29 Agustus 2024	29 Agustus 2029
10	Association Of The Indonesian Tours And Travel Agencies	Penyelenggaraan Tridarma Perguruan Tinggi	Program Prodi Pariwisata 2024	29 Agustus 2024	29 Agustus 2029
11	Badan Nasional Penanggulangan Bencana (BNPB)	Penyelenggaraan Tridarma Perguruan Tinggi	Kunjungan Mahasiswa UBL ke BNPB 2024	29 Agustus 2024	29 Agustus 2029
12	Komisi Penyiaran Indonesia	Penyelenggaraan Tridarma Perguruan Tinggi	Webinar Paradigma Industri Media di Era Konvergensi oleh FKDK	18 Oktober 2024	18 Oktober 2024
13	UNIVERSITAS ARY GINANJAR	Penyelenggaraan Tridarma Perguruan Tinggi	Seminar APTIKOM di Medan , 2024	24 Oktober 2024	26 Oktober 2024
14	INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS BINA SARANA GLOBAL, Tangerang	Penyelenggaraan Tridarma Perguruan Tinggi	Seminar APTIKOM di Medan , 2024	24 Oktober 2024	26 Oktober 2024

15	Universitas Pembangunan Jaya, Bintaro	Penyelenggaraan Tridarma Perguruan Tinggi	Seminar APTIKOM di Medan, 2024	24 Oktober 2024	26 Oktober 2024
16	Universitas Telkom	Penyelenggaraan Tridarma Perguruan Tinggi	Seminar APTIKOM di Medan, 2024	24 Oktober 2024	26 Oktober 2024
	Universitas Respati Indonesia, Cipayung Jakarta Timur	Penyelenggaraan Tridarma Perguruan Tinggi	Seminar APTIKOM di Medan, 2024	24 Oktober 2024	26 Oktober 2024
Lokal					
1	Pemerintah Kabupaten Blora	Penyelenggaraan Tridharma Perguruan Tinggi	Program KKN Sejak 2024, Penerimaan Mahasiswa Beasiswa Nusantara 2024	Januari 2024	Januari 2029
2	Institut Teknologi Dell	Penyelenggaraan Tridarma Perguruan Tinggi dan Bantuan Sosial	Kegiatan CSR dan Promosi Budi Luhur di Sumatera Utara, Co-Host SENAFEBI September 2024	23 Januari 2024	27 Januari 2024
3	FORBES ISEI SURABAYA	Penyelenggaraan Tridarma Perguruan Tinggi	Seminar RPS OBE tahun 2024	2024	2024
4	Institut Teknologi Mitra Gama	Penyelenggaraan Tridarma Perguruan Tinggi	Seminar APTIKOM di Medan, 2024	24 Oktober 2024	26 Oktober 2024
5	Universitas Yapis Papua	Penyelenggaraan Tridarma Perguruan Tinggi	Seminar APTIKOM di Medan, 2024	24 Oktober 2024	26 Oktober 2024
6	Universitas Nusa Putra, Sukabumi	Penyelenggaraan Tridarma Perguruan Tinggi	Seminar APTIKOM di Medan, 2024	24 Oktober 2024	26 Oktober 2024
7	Universitas Binaniaga Indonesia (UNBIN)	Penyelenggaraan Tridarma Perguruan Tinggi	Seminar APTIKOM di Medan, 2024	24 Oktober 2024	26 Oktober 2024
8	Universitas Widya Gama Mahakam Samarinda	Penyelenggaraan Tridarma Perguruan Tinggi	Seminar APTIKOM di Medan, 2024	24 Oktober 2024	26 Oktober 2024
9	Politeknik Digital Boash Indonesia, Bogor	Penyelenggaraan Tridarma Perguruan Tinggi	Seminar APTIKOM di Medan, 2024	24 Oktober 2024	26 Oktober 2024
10	Universitas Bina Insan, Lubuklinggau	Penyelenggaraan Tridarma Perguruan Tinggi	Seminar APTIKOM di Medan, 2024	24 Oktober 2024	26 Oktober 2024

11	UIN Sunan Muria, Kudus	Penyelenggaraan Tridharma Perguruan Tinggi	Penelitian Bersama	2024	2025
12	Universits Muria Kudus	Penyelenggaraan Tridharma Perguruan Tinggi	Penelitian Bersama	2024	2024
13	IDB Bali	Penyelenggaraan Tridharma Perguruan Tinggi	Peminjaman Dosen Bapak Mardi 2024	18 November 2024	18 November 2026
14	Universitas Ngurah Rai	Penyelenggaraan Tridharma Perguruan Tinggi	FEB UBL menjadi Co-Host 2024	2024	2024
15	RSUD Kandangan, Kalimantan Selatan	Penyelenggaraan Tridharma Perguruan Tinggi	Penelitian mahasiswa MKOM di RSUD Kandangan mulai 2024	2024	2025
18	Pemerintah Kabupaten Nias Barat	Penyelenggaraan Tridharma Perguruan Tinggi	Program Beasiswa Prodi Pariwisata	23 September 2024	23September 2028
19	Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech	Penyelenggaraan Tridharma Perguruan Tinggi	Co-Host SENAFEBI September 2024	28 Sept 2024	28 Sept 2024

2.2.2 Kepuasan Mitra Kerja Sama

Kuesioner ini terdiri dari berbagai pernyataan berkaitan dengan program kerja sama dengan Universitas Budi Luhur.

Terdapat empat pilihan jawaban pada setiap pertanyaan yaitu:

1 = tidak puas 2 = kurang puas 3 = puas 4 = sangat puas

*Hasil dalam bentuk prosentase

Indikator dalam bahasa Indonesia

NO	INDIKATOR	1	2	3	4
1	Staff kerja sama Universitas Budi Luhur menanggapi kebutuhan dengan tepat dalam usaha menjalin kerja sama			20%	80%
2	Penyusunan Dokumen Kerja Sama; nota kesepemahaman (MoU), Nota Kesepakatan (MoA/PKS), Letter of Inten/Letter of Arrangement, cepat dan sesuai harapan				100%
3	Administrasi dalam proses kerja sama dilakukan dengan mudah dan jelas			80%	
4	Staff kerja sama Universitas Budi Luhur memberi pendampingan terbaik dalam memenuhi kebutuhan kami			100%	
5	Kerja sama dengan Universitas Budi Luhur sudah memberi manfaat yang sesuai dengan yang diharapkan			80%	

6	Implementasi kerja sama telah sesuai dengan tujuan program (Dokumen Kerja Sama) yang telah disepakati			80%	20%
7	Kerja sama yang dilakukan memenuhi harapan kami			80%	
8	SDM yang ada di Universitas Budi Luhur sesuai dengan keahlian yang dibutuhkan			80%	
9	Pelaporan hasil akhir dari hasil kegiatan kerja sama telah dibuat dan dikomunikasikan			70%	
10	Berdasar manfaat yang diperoleh maka kerja sama dengan Universitas Budi Luhur akan dilakukan kembali pada masa mendatang			70%	30%

Indikator dalam bahasa Inggris

NO	INDIKATOR	1	2	3	4
1	Universitas Budi Luhur's cooperation staff responded appropriately to the need to establish cooperation			10%	90%
2	Preparation of Cooperation Documents; Memorandum of Understanding (MoU), Memorandum of Agreement (MoA/PKS), Letter of Intent/Letter of Arrangement, fast and as expected				100%
3	Administration in the cooperation process is carried out easily and clearly			90%	
4	The cooperation staff of Universitas Budi Luhur provided the best assistance in meeting our needs			100%	
5	The collaboration with Universitas Budi Luhur has provided benefits that follow expectations			80%	
6	The implementation of the cooperation has been by the program objectives (Cooperation Document) that have been agreed upon			80%	20%
7	The cooperation carried out meets our expectations			80%	
8	The human resources at Universitas Budi Luhur are under the skills needed			50%	
9	The final report of the results of the cooperation activities has been made and communicated			70%	
10	Based on the benefits obtained, the collaboration with Universitas Budi Luhur will be carried out again in the future			80%	20%

Selain mengisi survei kepuasan implementasi kerja sama, mitra luar negeri, dalam negeri dan lokal juga memberikan beberapa masukan untuk UBL terkait

dengan kerja sama pada masa yang akan datang seperti keberlanjutan program *student exchange, research collaboration*, international conference, program magang dan program yang disepakati. Mitra juga berharap agar komunikasi antar institusi tetap terjalin dengan baik melalui masing-masing narahubung atau *Person in Charge* (PIC). Menjalin relasi di 5 negara terutama di Asia dan sekitarnya agar jejaring kerja semakin luas dan mahasiswa mendapatkan peluang untuk belajar atau magang di mitra luar negeri semakin luas. Harapannya agar kualitas mahasiswa dan dosen semakin meningkat.

BAB 3 PENUTUP

3.1. Kesimpulan

Kerja sama yang dilakukan antara UBL dengan mitra luar negeri berupa implementasi Tridharma Perguruan Tinggi yang meliputi tiga bidang, yaitu bidang pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat, Program magang, Program pertukaran pelajar, dan program lain yang disepakati. Untuk pelaksanaan implementasi kerja sama sebagian besar dalam bidang pendidikan. Proses kerja sama dengan mitra luar negeri merupakan proses yang kompleks dan melibatkan beberapa institusi sehingga perlu untuk selalu dilakukan evaluasi. Berdasarkan data pada evaluasi proses kerja sama sudah menunjukkan hasil yang baik.

3.2. Rekomendasi

Untuk selanjutnya bagi Direktorat Kerja Sama Strategis Dan Kantor Urusan International beserta Program Studi sebaiknya memperhatikan alur proses terkait dengan kerja sama sebagai berikut:

1. Semua kegiatan kerja sama di UBL harus dimulai dengan perencanaan MoU (menyusun MoU, merancang pelaksanaan, dan implementasi kerja sama dengan detail pada kedua belah pihak), kecuali untuk beberapa kasus dimana pihak mitra luar negeri, dalam negeri dan lokal meminta untuk ada implementasi kerja sama sebelum disusunnya MoU.
2. Membuat dokumen Implementation Agreement Tau Arrangements sebagai bentuk bukti bahwa kerja sama telah dilakukan.
3. Pelaksanaan implementasi kerja sama (pelaksanaan kegiatan tepat waktu sesuai dengan yang direncanakan, terdapat inovasi, dan adanya integrasi antara bidang pendidikan, penelitian, dan pengabdian masyarakat).
4. Evaluasi pelaksanaan implementasi kerja sama (proses penilaian dan evaluasi jelas, adanya laporan pelaksanaan implementasi kerja sama, dan terdapat jadwal monitoring dan evaluasi).

